

Hilton Worldwide, Inc. Globale Datenschutzerklärung



Letzte Aktualisierung: September 2011

Hilton Worldwide ist stets bestrebt, weltweit Produkte und Dienstleistungen herausragender Qualität zu bieten. Wir wissen Ihre Kundschaft und vor allem Ihre Treue zu schätzen. Uns ist bewusst, dass Datenschutz ein wichtiges Thema ist. Diese Datenschutzerklärung erläutert die Vorgehensweise von Hilton Worldwide, Inc. und der direkten und indirekten Tochtergesellschaften (gemeinsam als „Hilton“, „wir“ oder „uns“ bezeichnet) im Hinblick auf die von uns erfassten personenbezogenen Daten beim Besuch der Website. In einigen Ländern ist eine Unterrichtung auch hinsichtlich anderer Daten erforderlich. Für diese Länder informiert diese Datenschutzerklärung auch über unsere Vorgehensweise hinsichtlich von Daten, die aus anderen Quellen stammen, z. B. Daten aus schriftlicher oder mündlicher Kommunikation oder Informationen, die bei Ihrem Besuch in einem unserer Hotels erfasst werden.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig, bevor Sie uns personenbezogene Daten übermitteln. Bitte beachten Sie darüber hinaus, dass diese Datenschutzerklärung nicht auf unsere Verarbeitung personenbezogener Daten im Namen von und gemäß der Anweisungen von Dritten zutrifft wie z. B. Fluggesellschaften, Mietwagenunternehmen oder anderen Dienstleistern, Unternehmen, die Pauschalreisen organisieren oder anbieten, Marketingpartnern oder Unternehmenskunden.

Klicken Sie auf einen der untenstehenden Links, um zu einem bestimmten Abschnitt zu gelangen:

- [Von uns erfasste personenbezogene Daten](#)
- [Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten](#)
- [Übermittlung personenbezogener Daten](#)
- [Cookies und sonstige Technologien](#)
- [Besonders schützenswerte Daten](#)
- [Personenbezogene Daten Minderjähriger](#)
- [Mobile und standortbezogene Dienste](#)
- [Links auf externe Websites](#)
- [Schutz personenbezogener Daten](#)
- [Auskunft und Berichtigung](#)
- [Speicherung personenbezogener Daten](#)
- [Wahlmöglichkeiten - Marketingkommunikation](#)
- [Änderungen](#)

- [Kontakt](#)

Von uns erfasste personenbezogene Daten

Wir behalten uns das Recht vor, an jedem Berührungspunkt und bei jeder Interaktion mit Gästen sowie bei der Führung sämtlicher Bereiche unseres Geschäfts, personenbezogene Daten zu erfassen. Zu diesen personenbezogenen Daten kann Folgendes zählen: Ihr Name und Ihre Kontaktdaten einschließlich Anschrift, E-Mail-Adresse und Rufnummer; Informationen über Ihre Reservierung, Ihren Aufenthalt oder Ihren Besuch bei einem Hotel; Teilnahme an einem Mitgliedschafts- oder Treueprogramm; Kauf von Produkten oder Diensten; personenbezogene Daten wie z. B. Geburtsdatum, Geschlecht und Nationalität; Passnummer sowie Ausstellungsort und -datum; Reisedaten; Zahlungsinformationen; Präferenzen von Gästen; Marketingpräferenzen; Aufenthaltstermine; bevorzugte Kommunikationswege; Name des Unternehmens, Titel und Anschrift; Zahlungsmethode; Kreditkartendaten einschließlich der drei- oder vierstelligen Kartenprüfnummer; Summe der Gebühren für Aufenthalte; erhaltene Produkte und Dienstleistungen; Erfahrungsberichte und Meinungen über unsere Marken oder Hotels (insofern diese mit Ihnen identifiziert oder verbunden werden); Vielflieger- oder Reiseprogrammmitgliedschaft und Mitgliedschaftsnummer; gebuchte Hotel-, Flug- und Mietwagenpaketangebote; Gruppen, mit denen Sie im Rahmen von Hotelaufhalten verbunden sind; benötigte Informationen zur Bereitstellung von Produkten oder Diensten oder zur Verwaltung der Programme HHonors und Fast Reservation, einschließlich Detailinformationen über Transaktionen und Korrespondenz; auf Mitgliedschafts- und Kontenanträgen gemachte Angaben; Mitgliedschaftsprofile von HHonors und Fast Reservation; außerdem weitere Arten von Informationen, die Sie sich entscheiden, uns mitzuteilen. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, Detailinformationen über Mitreisende aufzuzeichnen, einschließlich Namen und Mitgliedsnummern bei Vielfliegerprogrammen, sowie dem Alter des Fahrers von Mietwagen.

Überdies erfassen wir in bestimmten Fällen noch weitere personenbezogene Daten wie z. B.:

- *HHonors*: Wenn Sie sich für unser HHonors Programm anmelden, bitten wir Sie darüber hinaus, anzugeben, ob Sie mindestens 18 Jahre alt sind, und werden Ihre HHonors-Nummer und Ihr Passwort für Sie aufzeichnen. Bei der Verwaltung Ihres Online-Profiles haben Sie die Möglichkeit, Ihre bevorzugte Partner-Fluggesellschaft und die entsprechende Kundentreueprogrammnummer, Ihren bevorzugten Zimmertyp, Ihre bevorzugte Sprache, Ihre Kreditkarteninformationen und Ihre Präferenz in Bezug den Erhalt unserer Mitteilungen, Angebote und Information anzugeben sowie eine Benutzer-ID und ein Passwort zu erstellen. Bei der Buchung eines Prämienaufenthalts oder dem Kauf von HHonors Punkten online bitten wir Sie möglicherweise um zusätzliche konkrete Kontendaten wie die Nummer des Unternehmenskontos, den Gruppen- oder Tagungscode, die Reisebüro- oder AAA-Nummer.

- *Umfragen:* Wir behalten uns das Recht vor, demografische Daten oder sonstige personenbezogene Daten in Umfragen abzufragen.
- *Datenerfassung vor Ort:* Örtliche Gesetze schreiben möglicherweise vor, dass wir zusätzliche personenbezogene Daten bei der Registrierung/beim Check-in bei unseren Hotels erheben müssen. Darüber hinaus verwenden wir u. U. Videoüberwachungssysteme und andere Sicherheitsmaßnahmen bei unseren Hotels, die Abbilder von Gästen und Besuchern in öffentlichen Bereichen erfassen oder aufzeichnen könnten. Des Weiteren erfassen wir ggf. zusätzliche persönliche Informationen im Zusammenhang mit Dienstleistungen vor Ort wie z. B. Concierge-Service, Fitnesszentren, Wellnessbereichen, Aktivitäten, Kinderbetreuung und Ausstattungsmiete.
- *Veranstaltungsprofile:* Wenn Sie sich dafür entscheiden, ein Online-Profil für Veranstaltungs- und Ereignisplanung zu erstellen (z. B. Hochzeiten), werden die genauen Veranstaltungs-/Ereignisdaten, die Zahl der Gäste, Einzelheiten über die Zimmer, und bei Unternehmensveranstaltungen auch Informationen über die Organisation (Name, Jahresbudget, Zahl der jährlich gesponserten Veranstaltungen) aufgezeichnet.
- *Hilton Grand Vacations Timeshare:* Wenn Sie eine „Online-Voranfrage“ für ein Timeshare bzw. eine Reservierungs- oder Informationsanfrage per Internet übersenden oder eine Online-Chatfunktion nutzen, müssen wir Sie ggf. nach Ihrem jährlichen Einkommen oder Ihren Reservierungsdaten befragen. Sollten Sie sich für ein Online-Mitgliedskonto bei Hilton Grand Vacations Club und/oder dem Hilton Club anmelden, können wir Sie darüber hinaus auch um Angabe Ihrer Mitglieds- oder Reservierungsnummer, der letzten vier Ziffern Ihrer Telefonnummer und ein selbst gewähltes Passwort bitten. Bei Finanzierung eines Timeshare-Kaufs sind wir berechtigt, Informationen zum Darlehensantrag und zur Bedienung des Darlehens zu erheben.
- *Online-Konten:* Sollten Sie sich für ein Fast Reservations Mitgliedskonto oder ein sonstiges Mitgliedskonto (z. B. für den Hilton Grand Vacations Club und/oder The Hilton Club) anmelden, können wir Sie darüber hinaus auch um die Auswahl eines Benutzernamens und eines Passworts bitten.
- *Soziale Medien:* Falls Sie sich zur Teilnahme an Angeboten im Bereich Soziale Medien von Hilton teilzunehmen bzw. diese zu nutzen, können wir mit Ihrer Zustimmung bestimmte Informationen von Ihrem Benutzerkonto auf diesen Websites erfassen wie Standort, Einloggen, Aktivitäten, Interessen, Fotos, Statusaktualisierungen und Freundesliste.
- *Weiterleitung an Freunde:* Zuweilen kann auf dieser Website eine Funktion bereitgestellt werden, über die Sie elektronische Postkarten oder sonstige Nachrichten an Ihre Freunde versenden können. Sollten Sie diesen Service nutzen, muss zusätzlich zur entsprechenden Nachricht der Name und die E-Mail-Adresse des Empfängers eingegeben werden bzw. die Eingabe wird automatisch vorgenommen. Durch die Nutzung dieser Funktion sichern Sie zu, dass Sie Namen und E-Mail-Adresse des Empfängers zum vorgenannten Zweck verwenden bzw. weitergeben dürfen.

- *Franchise-Möglichkeiten:* Wenn Sie Informationen über Franchise-Möglichkeiten erhalten möchten, werden wir Sie möglicherweise überdies nach Ihren spezifischen Interessen befragen wie z. B. Marke, Art des Eigentums, Informationen über Ihre Immobilie wie aktuelle Eigentumsverhältnisse, Größe und Lage des Grundstücks, Zimmeranzahl, Höhenbegrenzung sowie Planungs- oder Erwerbszeitraum.
- *Bewerbungen:* Sollten Sie sich per Internet um einen Arbeitsplatz bei Hilton bewerben, haben Sie die Möglichkeit, Ihren elektronischen Lebenslauf, Informationen über Ihre Ausbildung bzw. Ihren beruflichen Werdegang, Ihre Gehaltsvorstellungen, Ihre Arbeitserlaubnis und sonstige von Ihnen als bewerbungsrelevant erachtete Informationen zu übersenden. Wenn Sie sich online bewerben, können sämtliche im Verlauf des Bewerbungsverfahrens von Ihnen erhaltenen Daten sowohl im Hinblick auf die Bewerbung selbst als auch für allgemeine Verwaltungs- und Forschungszwecke gespeichert werden.
- *USA: „MWBE“-Lieferanten:* Wenn Ihr US-amerikanisches Unternehmen als von Minderheiten/Frauen geführtes Unternehmen (Minority/Women's Business Enterprise) am Diversitätsprogramm von Hilton („Supplier Diversity Program“) teilnehmen möchte, können Sie das entsprechende Formular („Supplier Diversity Profile Application Form“) online ausfüllen. Bei einem Antrag werden Sie aufgefordert, Informationen über Ihr Unternehmen und dessen Geschäftsinhaber anzugeben, einschließlich des Namens, der Anschrift, der E-Mail-Adresse, der ethnischen Zugehörigkeit des Geschäftsinhabers. Weiterhin sind Namen und E-Mail-Adresse des Ansprechpartners, Steuernummer und rechtliche Struktur des Unternehmens anzugeben und der Nachweis der Zertifizierung als von Minderheiten/Frauen geführtes Unternehmen („Minority/Women's Business Enterprise“) ist zu erbringen.

[Nach oben](#)

Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten verwenden wir, um Ihnen die Dienstleistungen von Hilton zur Verfügung zu stellen, die Sie anfordern oder die Teil eines Programms sind, an dem Sie teilnehmen, oder eines Einkaufs, den Sie getätigt haben, beispielsweise Reservierungen, Erwerb von Ferienarrangements oder Timeshares, Erwerb von Hotelprodukten (einschließlich Online-Einkäufen von unseren Websites wie z. B. Hilton To Home™), Flug- und Mietwagenbuchungen, Mitgliedschaft im HHonors Programm und andere Transaktionen. Die von Ihnen bereitgestellten persönlichen Informationen werden auch verwendet, um Ihnen Informationen zur Tagungs- und Veranstaltungsplanung zur Verfügung zu stellen sowie um zu Verwaltungszwecken auf spezifische Kontoinformationen zuzugreifen. Überdies werden diese Informationen ggf. zu folgenden Zwecken eingesetzt: Verbesserung von Hilton Dienstleistungen; Bereitstellung der erwarteten Gastlichkeit; Gewährleistung, dass unsere Standorte, Produkte und Services für Sie von Interesse sind; sowie zur Verarbeitung von Anmeldungen und Anträgen. Darüber hinaus verwenden wir diese Informationen, um Ihnen Newsletter, Aktions- und Spezialangebote zukommen zu lassen und Umfragen,

Gewinnspiele, Verlosungen und andere Wettbewerbe online sowie per E-Mail, Telefon Handy/SMS/MMS und Briefpost zukommen zu lassen.

[Nach oben](#)

Übermittlung personenbezogener Daten

Als global agierendes Unternehmen haben wir den Anspruch, Ihnen weltweit überall denselben hohen Servicestandard zu bieten, den Sie von Hilton erwarten - unabhängig davon, ob Sie sich in San Francisco, London oder Tokio befinden. Zur Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. an andere Mitglieder des Hilton Worldwide Markenportfolios, an Franchisenehmer, verwaltete Hotels oder Dienstleister weiter, selbst wenn sie nicht in Ihrem Land ansässig sind. Obwohl zwischen Ihrem Land und anderen Ländern Unterschiede hinsichtlich der Reichweite der jeweiligen Datenschutzrechte bestehen können, ergreift Hilton alle erforderlichen Maßnahmen, damit Ihre personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzbestimmungen gehandhabt werden.

- *Hilton Worldwide Markenportfolio:* Wir werden Ihre personenbezogenen Daten ggf. an andere Unternehmen innerhalb des Hilton Worldwide Markenportfolios zur Verwendung zu den oben beschriebenen Zwecken weiterleiten. Hilton Worldwide, Inc. trägt die Verantwortung für die Verwaltung der gemeinschaftlich genutzten personenbezogenen Daten.
- *Franchise-Hotels, verwaltete Hotels, Timeshare- und private Urlaubsanlagen:* Unter Umständen geben wir personenbezogene Daten an Eigentümer und Betreiber von Franchise-Hotels, Eigentümer von Hotels, die wir verwalten, sowie mit Timeshare- oder privaten Urlaubsanlagen weiter, um Ihnen Dienstleistungen bereitzustellen. Darüber hinaus stellen wir dem Eigentümer eines Hotels u. U. in begrenztem Umfang Informationen über frühere oder künftige Hotelgäste zur Verfügung, wenn wir die Verwaltung eines Hotels einstellen.
- *Programm zur elektronischen Abrechnung:* Sollten Sie am „eFolio-Programm“ teilnehmen, tauschen wir Ihre Rechnungsdaten mit Ihrem Kreditkartenanbieter aus, und falls Sie eine Unternehmenskreditkarte besitzen, kann möglicherweise auch Ihr Arbeitgeber auf diese Informationen zugreifen.
- *Gruppenveranstaltungen oder Tagungen:* Wenn Sie Hilton im Rahmen einer Gruppenveranstaltung oder Tagung besuchen, können die zur Planung des Anlasses erhobenen Daten den Organisatoren solcher Veranstaltungen oder Tagungen und ggf. den teilnehmenden oder an der Organisation beteiligten Gästen zur Verfügung gestellt werden.
- *Geschäftspartner:* Von Zeit zu Zeit bieten wir möglicherweise gemeinsam mit anderen Unternehmen Produkte oder Dienstleistungen an und stellen dabei Ihre Daten zum Zweck der Bereitstellung dieser Produkte oder Dienstleistungen unseren Geschäftspartnern zur Verfügung. Beispielsweise können wir Unterstützung beim Arrangieren von Mietwagen oder anderen Dienstleistungen

bei unseren Geschäftspartnern leisten und ggf. personenbezogene Daten an unsere Geschäftspartner zur Bereitstellung dieser Dienstleistungen weitergeben. Darüber hinaus kann es vorkommen, dass wir Aktionen, Gewinnspiele, Verlosungen, Preisausschreiben oder Wettbewerbe auf unserer Website mit anderen Unternehmen gemeinsam veranstalten oder Preise für von anderen Unternehmen veranstaltete Gewinnspiele und Wettbewerbe zur Verfügung stellen. Wenn Sie an einem solchen Gewinnspiel oder Wettbewerb teilnehmen, stellen wir Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen unserem Co-Sponsor oder einem externen Sponsor zur Verfügung. Wenn Sie Mitglied von HHonors sind, kann das bedeuten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an unsere Geschäftspartner weitergeben, um Ihre Meilen gutzuschreiben oder Ihnen andere Vorteile zukommen zu lassen, die Sie durch Ihre Teilnahme am HHonors Programm gesammelt haben.

- *Vor-Ort-Dienstleistungen:* Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten mit Dienstleistern auszutauschen, die vor Ort Dienstleistungen wie Concierge-Service, Wellnessbehandlungen, Golf oder Restaurantdienste anbieten.
- *Dienstleister:* Wir nutzen Dienstleistungspartner für die Bereitstellung bestimmter Produkte und Dienstleistungen wie z. B. Verwaltungsfunktionen und IT-Betriebsleistungen, Kreditkartenabrechnungen, Reservierungsservice, Verwaltung der HHonors-, Hilton Grand Vacations Club Programm und The Hilton Club-Programme, Bereitstellung von Internetdiensten für unsere Website, einschließlich Airline- und Mietwagen-Arrangements, Übermittlung von Nachrichten sowie von Werbe- und Transaktionsunterlagen per E-Mail und als Postwurfsendung, Abwicklung von Kreditkartenzahlungen, Datenpflege und -optimierung, Fachdienstleistungen wie Buchhaltung, Wirtschaftsprüfung und Rechtsberatung, Prüfung von Unfallberichten, Bearbeitung von Versicherungsansprüchen sowie die Durchführung von Gewinnspielen, Verlosungen, Wettbewerben und Kundenumfragen. Hilton stellt diesen Dienstleistungspartnern personenbezogene Daten nach Bedarf und in angemessener Weise zur Verfügung.
- *Geschäftliche Transaktionen:* Im Rahmen unserer geschäftlichen Weiterentwicklung besteht die Möglichkeit, dass wir Unternehmen oder Wirtschaftsgüter veräußern, erwerben, umstrukturieren oder reorganisieren. Im Falle einer Fusion, Konsolidierung, Veräußerung, Auflösung oder Übertragung von Wirtschaftsgütern ist Hilton Worldwide berechtigt, die erhobenen Informationen, zu denen auch und ohne Einschränkung persönliche und nicht personenbezogene Daten zählen, an eine oder mehrere angeschlossene oder nicht angeschlossene Drittpartei(en) weiterleiten, veräußern oder übereignen.
- *Sonstiges:* Darüber hinaus darf Hilton Ihre personenbezogenen Daten ggf. ohne weitere Mitteilung offenlegen, um: (i) geltenden Rechtsvorschriften zu entsprechen; (ii) auf behördliche Anfragen oder Ersuchen zu reagieren; (iii) ordentlichen Rechtsverfahren nachzukommen; (iv) die Rechte, den Datenschutz, die Sicherheit oder das Eigentum von Hilton Worldwide, Website-Besuchern, Gästen, Mitarbeitern oder der Öffentlichkeit zu wahren; (v) uns die Möglichkeit zu geben, verfügbare Rechtsmittel in Anspruch zu nehmen oder erlittene Schäden

zu begrenzen; (vi) die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unseren Websites geltend zu machen und (vii) im Notfall erforderliche Maßnahmen ergreifen zu können.

[Nach oben](#)

Cookies und sonstige Technologien

Beim Besuch dieser Website und der Interaktion damit erfassen Hilton und Drittparteien, mit denen Hilton einen Vertrag zur Bereitstellung von Dienstleistungen geschlossen hat, ggf. nicht personenbezogene Daten (z. B. die Gesamtheit der von Ihnen besuchten Seiten der Website).

Erfassung und Verwendung nicht personenbezogener Daten

Wie auch viele andere Sites kann unsere Site so genannte „Cookies“ oder andere Technologien verwenden, um uns zu helfen, Inhalte bereitzustellen, die Ihren Interessen entsprechen, Ihre Reservierungen oder Anfragen zu bearbeiten, und/oder Ihre Besuchsmuster zu analysieren. Für sich genommen können Cookies nicht verwendet werden, um Ihre persönliche Identität preiszugeben. Diese Informationen identifizieren Ihren Browser für unsere Server, nicht jedoch Sie als Person, wenn Sie unsere Site besuchen. Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt Cookies auf Ihrem Computer entfernen oder blockieren möchten, können Sie Ihre Browsereinstellungen aktualisieren (im Hilfemenü Ihres Browsers finden Sie Informationen darüber, wie Sie Cookies löschen oder blockieren können).

Darüber hinaus erheben wir Daten möglicherweise über „Pixel-Tags“, „Web-Beacon“, „Clear GIFs“ oder ähnliche Hilfsmittel (gemeinschaftlich als „Pixel-Tags“ bezeichnet), die uns darüber informieren, wann Sie unsere Website besuchen und wie Ihre Interaktion mit unserer E-Mail und Werbung stattfindet. Über Pixel-Tags erhalten wir nicht personenbezogene bzw. zusammengeführte Informationen (d. h. den Domain-Namen, die von Ihnen besuchten Bereiche der Website, Ihr Betriebssystem, die Version Ihres Browsers und die URL, von der aus Sie unsere Website besucht haben), die zur Verbesserung Ihres Online-Erlebnisses bzw. zur Analyse von Datenverkehrsmustern dienen.

Da nicht personenbezogene Daten Sie nicht persönlich kennzeichnen, werden wir diese in eigenem Ermessen zu beliebigen Zwecken verwenden oder offenlegen. In manchen Fällen werden nicht personenbezogene Daten mit personenbezogenen Daten in Verbindung gebracht (beispielsweise bei der Einbindung von E-Mail-Adressen in Cookies). Sollten wir jegliche nicht personenbezogene Daten mit personenbezogenen Daten in Verbindung bringen, werden diese verbundenen Daten im Sinne dieser Datenschutzerklärung wie personenbezogene Daten gehandhabt.

Erfassung und Verwendung nicht personenbezogener Daten durch unsere Lieferanten und Partner

Überdies arbeiten wir mit Anbietern und anderen Partnern zusammen, um Internet- und Mobilwerbung für unsere Marken bereitzustellen, die Sie unserer Ansicht nach interessieren könnte. Viele dieser Werbemittel zielen nicht auf Sie ab, sondern sind auf Seiten platziert, die das Zielpublikum voraussichtlich häufig aufruft.

Unsere Anbieter und sonstigen Partner verwenden ebenfalls ggf. Cookies, Pixel-Tags und sonstige technische Hilfsmittel zur Ausführung von Dienstleistungen in unserem Auftrag. Hilton steuert weder diesen Einsatz dieser Technologie noch die so erfassten Informationen und ist nicht verantwortlich für Aktionen oder Richtlinien solcher Drittparteien. Zu diesen Anbietern und sonstigen Partnern zählen Websites sowie Internet- und Mobilfunk-Werbepartner und ähnliche Anbieter von Werbediensten sowie inhaltsbezogene Netzwerke. Diese Anbieter und sonstigen Partner können aufzeichnen, welche Werbung Ihr Browser angezeigt hat und welche Seiten einer Website angezeigt wurden, als die Werbung angezeigt wurde.

Ein Teil der von diesen Anbietern und sonstigen Partnern für uns bereitgestellten Werbung basiert möglicherweise auf Ihrem Verhalten im Internet (z. B. auf Websites von Hilton und anderen Drittparteien), Ihren Suchläufen oder Ihrem allgemeinen geografischen Standort (z. B. ob Ihr WiFi-Netzwerk anzeigt, dass Sie sich in einem Flughafen aufhalten). Diese Werbung kann auf unseren eigenen Sites oder den Websites Dritter angezeigt werden. Möglicherweise wird Ihnen auch Werbung für Dritte auf anderen Websites auf Grundlage Ihres Besuchs von Websites von Hilton und anderer Anbieter angezeigt.

Wenn Sie auf einer Website von Hilton nach einer Hotelreservierung suchen, kann es darüber hinaus vorkommen, dass Ihnen ein Werbeangebot einer Drittpartei angezeigt wird, das dem auf der Website von Hilton gesuchten Inhalt ähnelt oder mit diesem verwandt ist.

Wenn Sie also beispielsweise die Start- oder Buchungsseite eines unserer Hotels besuchen, aber kein Zimmer gebucht haben, oder wenn Sie einen bestimmten Begriff gesucht haben (z. B. Ort oder Aufenthaltstermine), kann es sein, dass unsere Anbieter Ihnen in unserem Namen eine Werbeanzeige für das jeweilige Hotel auf Grundlage dieser Suche anzeigen. Außerdem beauftragen wir Anbieter mit der Bereitstellung von Online-Werbung für Verbraucher, deren Online-Verhalten auf anderen Sites als unseren darauf hinweist, dass sie möglicherweise an Reiseangeboten interessiert sind, oder um uns dabei zu unterstützen, Verbrauchern Werbung auf Grundlage ihrer öffentlich verfügbaren sozialen Netzwerkdaten bereitzustellen. Beispielsweise werden wir möglicherweise auf Grundlage eines bei uns gebuchten Aufenthalts Ihnen oder Ihren Freunden in sozialen Netzwerken über einen Anbieter Online-Werbung anzeigen lassen. Einige unserer Anbieter verwenden anonyme Daten wie z. B. demografische Daten, die sie von Drittparteien erhalten, um die Anzeige unserer Werbung bei Ihnen zu unterstützen.

Eine Liste der Unternehmen, die Informationen über Ihre Internetaktivität erfassen oder verwenden, um Ihre Werbeinteressen zu beurteilen, können Sie anzeigen und sich ggf. von deren Nutzung Ihrer Online-Aktivitäten zur Bereitstellung interessenbasierter Werbung unter <http://preferences.truste.com/preference.html> ausschließen lassen. Diese Unternehmen tragen jeweils die Verantwortung dafür, diesen freiwilligen Ausschluss zu verwalten und zu achten. Hilton haftet nicht für deren Handlungen oder Richtlinien.

[Nach oben](#)

Besonders schützenswerte Daten

Die Bezeichnung „besonders schützenswerte“ oder „sensible Informationen“ bezieht sich auf personenbezogene Informationen wie Rasse, ethnische Herkunft, politische Überzeugungen, religiöse Zugehörigkeit oder Weltanschauung, Gesundheit, krimineller Hintergrund oder Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft. Außer, wenn eine derartige Offenlegung von Ihnen ausgeht, erfassen wir im Allgemeinen keine sensiblen Informationen. Informationen über Ihre Gesundheit, die Sie uns zur Verfügung stellen, nutzen wir ausschließlich, um Ihnen ggf. eine bevorzugte Behandlung zukommen zu lassen und Ihre Bedürfnisse zu decken.

[Nach oben](#)

Personenbezogene Daten Minderjähriger

Außer wo durch örtliche Gesetze vorgeschrieben, erfassen wir nicht wissentlich personenbezogene Daten von Personen, die das 15. Lebensjahr noch nicht vollendet haben. Verhindern Sie als Elternteil oder Vormund, dass Ihre Kinder personenbezogene Daten ohne Ihre Genehmigung senden.

[Nach oben](#)

Mobile und standortbezogene Dienste

Auf unsere Websites können Sie über internetfähige Mobilgeräte zugreifen, um Hotels zu suchen (und dabei unter anderem das Hotel durch Klicken anrufen) oder Reservierungen anzeigen oder stornieren. Darüber hinaus können Sie eine App für Ihr Android oder iPhone herunterladen, um die unten beschriebene Zusatzfunktionalität zu nutzen. Mithilfe dieser Anwendungen können Sie Hotels suchen, Reservierungen buchen, anzeigen oder ändern, auf Ihr Mitgliedskonto bei HHonors zugreifen oder Prämienaufenthalte buchen. Zur Buchung einer Reservierung müssen Sie Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Rufnummer eingeben, möglicherweise ist die Eingabe einer Kreditkartennummer erforderlich. Um Reservierungen anzuzeigen oder zu ändern müssen Sie sich bei Ihrem HHonors Mitgliedskonto anmelden oder Ihre Bestätigungsnummer und entweder Ihren

Nachnamen oder die letzten vier Ziffern der Kreditkartennummer auf der Reservierung eingeben. Um sich anzumelden oder auf Ihr HHonors Mitgliedskonto zuzugreifen oder einen Prämienaufenthalt zu buchen, müssen Sie Ihren Benutzernamen oder Ihre HHonors Nummer und Ihr Passwort oder Ihre PIN eingeben. Dabei entscheiden Sie selbst, ob die App Ihre Login-Daten für Honors speichert, sodass Sie leichter über die App auf Ihr HHonors Konto zugreifen können.

Wenn Sie die App auf ein Gerät wie z. B. Android Handy oder iPhone heruntergeladen haben, können Sie mithilfe der GPS-Technologie des Geräts ein Hotel in Ihrer Nähe ausfindig machen. Zur Bereitstellung dieses standortbezogenen Dienstes werden keine persönlich identifizierbaren Informationen gespeichert.

Für bestimmte Hotels stellen wir darüber hinaus einen „virtuellen Concierge“ als App zur Verfügung. Diese kann auf einem Gerät von Hilton geladen sein oder möglicherweise auf Ihr internetfähiges Mobilgerät heruntergeladen werden. Mithilfe dieser Apps können Sie Dienstleistungen wie Zimmerservice oder Parkdienste im Hotel bestellen, auf unsere Websites zugreifen, auf Drittwebsites zugreifen, einschließlich örtlicher Attraktionen und sozialer Medien, sowie Reservierungen buchen. Um Hotelservices zu bestellen, müssen Sie Ihren Namen und Ihre Zimmernummer eingeben, und können eine Bestellbestätigung per SMS anfordern. Wenn Sie eine Bestätigung per SMS wünschen, müssen Sie Ihre Rufnummer und Ihre Mobilfunkgesellschaft eingeben. Wenn Sie eine Reservierung buchen, müssen Sie sich bei Ihrem HHonors Mitgliedskonto anmelden oder Ihre Bestätigungsnummer und entweder Ihren Nachnamen oder die letzten vier Ziffern der Kreditkarte auf der Reservierung angeben.

[Nach oben](#)

Links auf externe Websites

Unsere Site und unsere mobilen Anwendungen enthalten möglicherweise Links auf die Websites Dritter. Bitte beachten Sie, dass wir nicht für die Erfassung, Verwendung, Pflege, Weitergabe oder Bekanntgabe von Daten und Informationen durch solche Drittparteien haften.

Sonstige Websites Dritter sind u. a. die Landingpages der Anbieter von Hochgeschwindigkeits-Internetdiensten in unseren Hotels sowie soziale Netzwerke (wie Facebook und Twitter), auf denen Hilton oder unsere Hotels präsent sind und auf denen Sie evtl. Informationen und Inhalte veröffentlichen können.

Wenn Sie Informationen über die Sites Dritter bereitstellen, gelten die Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen der jeweiligen Sites. Es ist anzuraten, die Datenschutzerklärung besuchter Websites zu lesen, bevor Sie dort personenbezogene Daten eingeben.

[Nach oben](#)

Schutz personenbezogener Daten

Hilton ergreift geeignete Maßnahmen, um Folgendes zu tun: (i) personenbezogene Daten vor unberechtigtem Zugriff, Bekanntgabe, Änderung oder Vernichtung zu schützen, und (ii) personenbezogene Daten gemäß geltendem Recht korrekt und auf dem aktuellen Stand zu halten. Darüber hinaus sind wir bestrebt, die uns angeschlossenen Unternehmen und Dienstleister, denen wir personenbezogene Daten weitergeben, dazu zu verpflichten, in vertretbarem Maße darauf zu achten, die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren. Für Online-Transaktionen verwenden wir Technologien zum Schutz der personenbezogenen Daten, die Sie uns über unsere Site zur Verfügung stellen. Leider kann jedoch kein Sicherheitssystem oder System zur Datenübertragung über das Internet als absolut sicher garantiert werden.

Um die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten sicherzustellen, sollten Sie möglichst davon absehen, vertrauliche und besonders schützenswerte Daten per E-Mail an uns zu senden. Bitte übersenden Sie uns keine Kreditkartennummern oder sonstige vertrauliche personenbezogenen Daten per E-Mail.

Hilton wird weder telefonisch noch per SMS oder E-Mail mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um Sie nach personenbezogenen Daten oder Kreditkartenangaben zu fragen. Wir fragen Ihre personenbezogenen Daten oder Kreditkartenangaben nur dann telefonisch ab, wenn Sie per Telefon eine Reservierung vornehmen oder ein Angebotsarrangement buchen. Wir werden niemals Kontakt zu Ihnen aufnehmen und Ihre Login-Daten für Ihr HHonors Mitgliedskonto abfragen. Sollten Sie derartige Anfragen erhalten, ignorieren Sie diese bitte. Weiterhin bitten wir Sie, jegliche Kontaktaufnahmen dieser Art unter security.investigations@hilton.com zu melden.

[Nach oben](#)

Auskunft und Berichtigung

Wenn Sie Mitglied von HHonors sind oder sich für ein Fast Reservations-Mitgliedskonto angemeldet haben, können Sie jederzeit auf Ihre Registrierungsdaten zugreifen, diese bearbeiten und aktualisieren. Hierzu geben Sie einfach Ihren Benutzernamen (bzw. Ihre HHonors Nummer) und Ihr Passwort (bzw. Ihre PIN) an und klicken auf „Mein Profil.“

Sie können Ihre gesetzlichen Auskunfts- und Berichtigungsansprüche geltend machen, soweit gesetzlich erforderlich, werden n, können Sie verlangen, dass wir über Ihre personenbezogenen Daten Auskunft geben und diese ggf. berichtigen oder löschen. Wir werden alle entsprechenden gesetzlichen Fristen einhalten, und, soweit gesetzlich zulässig, eine entsprechende Gebühr zur Deckung der Kosten für die Erfüllung dieser Forderung berechnen. Anfragen dieser Art sind schriftlich einzureichen bei: Hilton Customer Privacy Department, 15305 North Dallas Parkway, Suite 600, Addison, TX 75001, USA. Zur Gewährleistung der Vertraulichkeit können wir auf solche Anfragen nur über die E-Mail-Adresse antworten, die Sie eingetragen oder uns anderweitig bereitgestellt haben. Bitte denken Sie daran, dass wir Ihnen möglicherweise nicht das

gewohnte Maß an Servicequalität und -vielfalt bieten können, wenn Sie sich hierzu entscheiden.

Zusätzlich können Sie unter gewissen Umständen auf Grundlage geltenden Rechts anfordern, dass wir die Weitergabe personenbezogener Daten zu Ihrer Person an unsere Geschäftspartner einstellen oder dass Hilton die Verwendung personenbezogener Daten zu Ihrer Person unterlässt, mit dem Argument, dass derartige personenbezogene Daten durch ungerechte Mittel beschafft wurden oder bei der Verwendung ein Verstoß gegen geltendes Recht vorliegt, indem Sie dies schriftlich beantragen bei: Hilton Customer Privacy Department, 15305 North Dallas Parkway, Suite 600, Addison, TX 75001, USA. Wir werden bemüht sein, diesen Forderungen gemäß geltendem Recht Folge zu leisten.

[Nach oben](#)

Speicherung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die zur Erfüllung der hier vorgeschriebenen Zwecke notwendige Zeit, es sei denn, ein längerer Zeitraum ist vom Gesetzgeber vorgesehen oder gestattet.

[Nach oben](#)

Wahlmöglichkeiten - Marketingkommunikation

Wenn Sie uns Ihre Kontaktdaten mitgeteilt haben (Postanschrift, Faxnummer, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer), werden wir Sie u.U. kontaktieren, um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren oder Sie per E-Mail, Telefon, Handy/SMS oder Post gemäß Ihrer Einstellungen zu Veranstaltungen einladen.

Als Mitglied von HHonors können Sie auch weitere Informationen von uns erhalten, darunter HHonors Kontoauszüge, spezielle Neuigkeiten und Angebote für Mitglieder von Drittunternehmen und Mitteilungen von unseren Co-Branding-Partnern. Mitglieder bestimmter Mitgliedschaftsstufen in einigen Staaten erhalten darüber hinaus möglicherweise nach Hotelaufenthalten E-Mails von uns. Sie können Ihre Präferenzen für die Mitteilungen, die Sie von uns erhalten, ändern, indem Sie bei Ihrem Onlinekonto anmelden und dort Ihre Abonnements verwalten oder indem Sie wie unten beschrieben Kontakt zu uns aufnehmen.

Falls Sie keine Marketingunterlagen von uns erhalten möchten, können Sie Ihre Einstellungen jederzeit ändern, indem: (i) Sie eine E-Mail an e_opt_out@hilton.com schicken; (ii) Sie uns (unter Nennung Ihrer E-Mail-Adresse) an folgende Postanschrift schreiben: Hilton Customer Privacy Department, 15305 North Dallas Parkway, Suite 600, Addison, TX 75001, USA; oder (iii) Sie die in unserer an Sie gerichteten E-Mail enthaltene Abmelde-Funktion nutzen. Wir aktualisieren Ihre Einstellungen, sobald dies möglich ist.

Beachten Sie jedoch bitte, dass wir im Falle einer oben beschriebenen „Abbestellung“ nicht in der Lage sind, Ihre personenbezogenen Daten aus den Datenbanken unserer verbundenen Unternehmen, Franchisenehmer oder Geschäftspartner zu entfernen, mit denen wir bereits Ihre personenbezogenen Daten geteilt haben (d. h. denen wir Ihre personenbezogenen Daten vor Ihrer Abbestellung übermittelt hatten).

Für Einwohner des US-Bundesstaats Kalifornien: Einzelne Kunden, die in Kalifornien ansässig sind und dem Hilton Worldwide Markenportfolio ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt haben, können Informationen über unsere Bekanntgabe bestimmter Kategorien personenbezogener Daten Dritten gegenüber zu Direktvermarktungszwecken anfordern. Solcherlei Anfragen müssen unter einer der folgenden Adressen eingereicht werden: CA_Privacy@Hilton.com oder Hilton Worldwide, Inc., Attn: Guest Assistance, 755 Crossover Lane, Memphis, TN 38117. Innerhalb von dreißig Tagen nach Eingang einer solchen Anfrage stellen wir eine Liste der Kategorien persönlicher Informationen bereit, die Dritten zu deren Direktvermarktungszwecken im vorangegangenen Kalenderjahr zur Verfügung gestellt wurden. Ebenfalls bereitgestellt werden Namen und Anschriften dieser Drittparteien. Eine solche Anfrage darf nicht mehr als ein Mal pro Kalenderjahr erfolgen. Wir behalten uns das Recht vor, nicht auf Anforderungen zu reagieren, die nicht an die in diesem Abschnitt angegebene Adresse geschickt wurden.

[Nach oben](#)

Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Bei wesentlichen Änderungen dieser Datenschutzerklärung wird ein Link auf die überarbeitete Richtlinie auf unserer Homepage zur Verfügung gestellt. Das Datum der jeweils letzten Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung entnehmen Sie dem Link und dem Datum am Anfang des Dokuments. Änderungen treten in Kraft, sobald die überarbeitete Fassung auf der Website zur Verfügung gestellt wird. Mit der Nutzung unserer Website nach Bekanntgabe entsprechender Änderungen erklären Sie sich automatisch mit der überarbeiteten Datenschutzerklärung einverstanden.

[Nach oben](#)

Kontakt

Falls Sie Fragen zu dieser Richtlinie oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Hilton haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an uns unter customer_privacy@hilton.com oder per Briefpost an Hilton Customer Privacy Department, 15305 North Dallas Parkway, Suite 600, Addison, TX 75001, USA.

[Nach oben](#)